**CENTRO DE ESTUDIO DE EDUCACION SUPERIOR**

**MAESTRIA EN GESTIÓN DE PROCESOS UNIVERSITARIOS**

**PROGRAMA DE GESTIÓN CALIDAD**

Sistema de Postgrado

Créditos: 2

Horas. 96

**PROFESOR PRINCIPAL:** Dra. C. Lizette de la Concepción Pérez Martínez.

**PROFESORES:** M.C. Ana María Botta

**1.- Fundamentos**

La concepción de evaluación y acreditación institucional está evolucionando permanentemente, de manera particular en los últimos años. Esto se explica en gran parte por los cambios ocurridos en los Centros de Educación Superior, en lo que concierne a sus orientaciones, su organización interna y sus relaciones con la sociedad.

La evaluación como eslabón del proceso de formación de los profesionales, contribuye a la gestión de los procesos universitarios, tanto los de pregrado, como los de postgrado, investigación y extensión universitaria, con un enfoque crítico y creativo que permite su mejoramiento y transformación permanente. Es un proceso fundamental en la búsqueda de la acreditación y de la excelencia universitaria.

Perfeccionar el sistema de evaluación institucional es un reclamo en las Universidades de América Latina en la actualidad (organización, ejecución y reglamentación) de manera que pueda evaluarse con un carácter externo y de manera suficiente e integrada, el nivel de calidad de los procesos y productos sustantivos, elevando el nivel de exigencia, como parte de un sistema integral de control de la calidad.

Los estudiantes de maestría deberán contribuir al reconocimiento de la categoría EVALUACION, como potencial informativo y valorativo con que cuentan las universidades en materia de lo que es fundamental a tomar en cuenta en la planificación, organización y control curricular e institucional para su cambio y desarrollo futuro.

**2.- Objetivo general:**

Que los estudiantes sean capaces de elaborar una propuesta de perfeccionamiento de la gestión de la institución, carrera o modalidad de postgrado, relacionada con la gestión que realiza, según las variables e indicadores del Sistema de calidad cubano para carreras universitarias, maestrías, doctorados e institución, articulando el plan de mejoras con las restantes proyecciones de la gestión universitaria.

**3.- Contenido:**

**a) Sistema de conocimientos:**

La calidad en las instituciones de Educación Superior. Definiciones de calidad en las instituciones y conocer los modelos teóricos básicos de la gestión de la calidad. Principales sistemas de gestión de la calidad: a. ISO 9000

Principales modelos avanzados de gestión. Definición de modelo de gestión de calidad y las principales características de la gestión de la calidad. La investigación de la gestión de la calidad de las instituciones de Educación Superior, así como el estudio y mejora de la calidad.

**b) Sistema de habilidades:**

DISEÑAR SISTEMAS DE AUTOEVALUACIÓN DE LA CALIDAD, en relación al modelo de formación en el que participa, en su actividad profesional.

CARACTERIZAR LAS CONDICIONES Y POSIBILIDADES DE LA CARRERA, analizando el contexto propio según la aplicación del patrón de calidad.

DETERMINAR LOS REQUISITOS DE CALIDAD de la carrera según los indicadores de criterios de evaluación para cada variable, sin perder la objetivad que el proceso requiere

DISEÑAR EL PLAN DE MEJORAS, centrado en Identificar las debilidades y fortaleza.

ELABORAR EL EXPEDIENTE aplicando la guía para la evaluación de la calidad, y el plan de mejora.

**c) Valores:**

A través de las actividades docentes que se realizarán en este tema se pretenden fortalecer los siguientes valores: Disciplina, responsabilidad, compromiso, honestidad y etica.

**4.-Estructura temática:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TEMAS** | **HORAS PRESENCIALES** | | **HORAS DE TRABAJO INDEPENDIENTE** | **TOTAL DE HORAS** | **CRÉDITOS** |
| **CONFERENCIAS\*** | **TALLERES** |
| **I LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR** | **2** | **10** | **36** | **48** | **2** |
| **II MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD** | **2** | **10** | **36** | **48** |
| **TOTAL** | **4** | **20** | **72** | **96** |

**TEMA I LA CALIDAD EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Objetivo del tema I**

Que los estudiantes sean capaces de elaborar una propuesta de perfeccionamiento de la gestión de la institución, carrera o modalidad de postgrado, relacionada con la gestión que realiza, según las variables e indicadores del Sistema de calidad cubano para carreras universitarias, maestrías, doctorados e institución, articulando el plan de mejoras con las restantes proyecciones de la gestión universitaria.

**Contenido del tema I**

Introducción La calidad en las instituciones de Educación Superior. Definiciones de calidad en las instituciones y conocer los modelos teóricos básicos de la gestión de la calidad. Principales sistemas de gestión de la calidad: a. ISO 9000

**TEMA II MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**Objetivo del tema II**

Que los estudiantes sean capaces de elaborar la propuesta de autoevaluación y modelo de gestión de la calidad en la institución de Educación Superior, o instancia universitaria en la que se desempeña.

**Contenido del tema II**

Introducción. Principales modelos avanzados de gestión. Definición de modelo de gestión de calidad y las principales características de la gestión de la calidad. La investigación de la gestión de la calidad de las instituciones de Educación Superior, así como el estudio y mejora de la calidad.

**5.- Evaluación:**

La evaluación de la asignatura se desarrolla a través de la integración de: los criterios a partir del intercambio con los estudiantes y el avance en las conceptualizaciones iniciales que persigue el curso, donde se considera la articipación activa en las sesiones presenciales de la asignatura en el aula.

Trabajo final del análisis crítico de los indicadores para la evaluación de la gestión de las carreras y departamentos docentes, donde se tendrá en consideración la claridad y coherencia en la exposición del trabajo final, que deberá responder a los fundamentos teóricos desarrollados en el contenido de la asignatura..

**5.- Bibliografía:**

1. Villarroel, C. (1998). COMPILADOR UNIVERSIDAD, ESTADO Y EVALUACIÓN. Editorial Fundayacucho. Venezuela,
2. Camisón C., González T. (2008). GESTIÓN DE LA CALIDAD. Extracto de la obra Gestión de la Calidad. Conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Pearson/Prentice Hall España,
3. Borroto E. (**2004)**. ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN UNIVERSITARIAS E-mail: [**info@ensap.sld.cu http://www.ensap.sld.cu**](http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol18_3_04/mailtoinfo@ensap.sld.cu%20http:/www.ensap.sld.cu)**.**
4. Gómez F. (2008). ASPECTOS BÁSICOS DE LA CALIDAD Y DE LA GESTIÓN POR PROCESOS. Universidad de Deusto (Campus de Donostia-San Sebastián)..
5. Kent R. (1996). EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR LATINOAMERICANA: RAZONES, LOGROS, DESAFÍOS Y PROPUESTAS. En: Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC.
6. CEPES. (2000). ESTUDIO SOBRE TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.
7. FUNDIBEQ (2003) MODELO IBEROAMERICANO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN. Fundación. Iberoamericana para la Gestión de la Calidad.
8. FUNDIBEQ (2006) BASES DEL PREMIO IBEROAMERICANO DE LA CALIDAD 2006. Documento disponible en www.juse.or.jp. Universidad de Lleida Página 52.
9. Valcárcel N. (2000) EL PROCESO DE EVALUACIÓN; HISTORIA Y FUTURO... UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA “ENRIQUE JOSÉ VARONA” C.Habana, Cuba.
10. JAN ( ) Documentos de la Junta de Acreditación Nacional de Cuba.

**6.- Orientaciones metodológicas:**

Para el desarrollo de la asignatura se dispone de las orientaciones para cada tema, en las cuales se precisan además de los objetivos y contenidos el planteamiento del tema y la bibliografía fundamental recomendada, al principio de cada tema. Lo que servirá para obtener una visión de conjunto y los aspectos más complejos del contenido.

En el documento de cada tema se incorporan textos fundamentales para facilitar su acceso también se tiene previsto lecturas complementarias y ejemplos de investigaciones y tesis de doctorado que se recomienda estudiar.

En el desarrollo de la asignatura se emplean tres formas básicas de trabajo, que son:

1.- Conferencias en las que se exponen y sistematizan los conocimientos del tema proyectando el trabajo de preparación para los talleres.

2.- Talleres en los que se debaten las propuestas de los estudiantes y se ejemplifican experiencias anteriores presentadas por estos, los talleres permitan también la generalización y la socialización de contenidos, teniendo un relevante significado didáctico en la formación investigativa de los participantes, propiciando la elaboración de ponencia y ensayos, el debate científico y el ejercicio del análisis-síntesis y la abstracción–generalización por los participantes.

3.- Trabajo independiente en la elaboración de las propuestas para la presentación en los talleres y el trabajo final.

Los resultados alcanzados por los estudiantes se expresaran concretamente a través de la elaboración de ponencias, ensayos y proyectos concretos de investigación social, a lo que se incorpora la posible elaboración de artículos publicables.